

공동인증서 로그인 문의사항별 해결방법

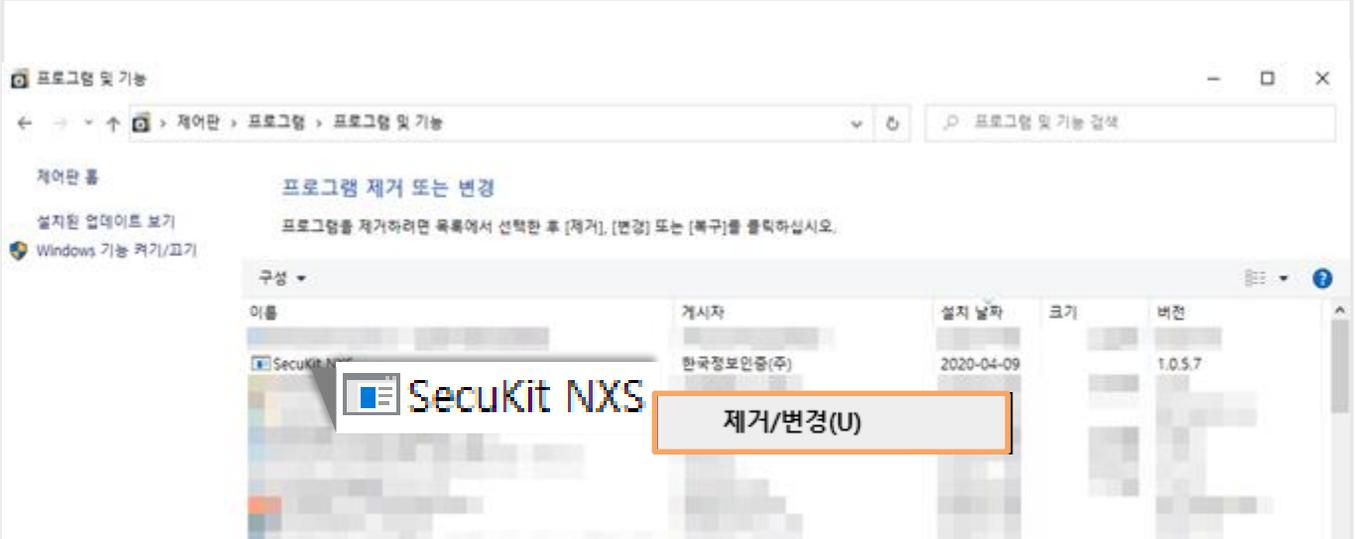
주요 문의사항별 해결방법을 안내해드리오니, 해당방법으로도 해결이 되지 않을 경우
본 교육원 02-3662-0480 으로 연락 주시기 바랍니다.

주요 문의 사항

- 프로그램 설치를 완료하였는데, 계속 설치하라는 알림창이 뜹니다.
- 인증서 목록에서 인증서가 보이지 않습니다.
-  Apple에서 악성 소프트웨어가 있는지 확인할 수 없기 때문에 열 수 없습니다.
- 은행별 공동인증서 안내

공동인증서 로그인 문의사항별 해결방법

프로그램 설치를 완료하였는데, 계속 설치하라는 현상 발생 시



- ① [제어판] - [프로그램] - [프로그램 및 기능] 으로 이동
- ② 목록에서 "SecuKit NXs" 를 선택 후 오른쪽 클릭 "제거/변경(U)" 선택
- ③ "SecuKit NXs을(를) 제거하시겠습니까?" 알림창이 뜨면 [예(Y)] 버튼 클릭
- ④ 로그인 화면으로 이동하여 인증 프로그램 재설치

공동인증서 로그인 문의사항별 해결방법

인증서 목록에 인증서가 보이지 않는 현상

KICA 한국정보인증

사업자(개인/법인) / 개인 / 부가상품 / KICASign+ / 결제 / 고객센터

• Blog • Contact • English

전체메뉴

고객지원

고객공지

정보인증뉴스

인증서

- 조달청 입찰

- 범용인증서

- 전자세금계산서

서류제출기관

자주묻는질문

온라인문의

자료실

- 신청서 다운로드

- 관련법령

- 초보자가이드

인증서 관리

인증서관리

홈 > 고객지원 > 인증서관리

주요기능



① 인증서 복사

바로가기

가이드



③ 인증서 보기

바로가기



인증서 선택

KICA A World of Trust 한국정보인증

인증서가 저장된 위치를 선택해 주세요

이동식디스크	하드디스크	보안토큰	지문보안토큰	확장매체

인증서를 선택해 주세요

구분	사용자	만료일	발급자
개인(범용)			
개인(범용)			
사업자(범용)			

인증서 보기

인증서 암호를 입력해 주세요

! 인증서 암호는 대소문자를 구분합니다.

확인

취소

① <https://www.signgate.com/management/searchMangList.sg> 사이트 이동

② [인증서 관리] 주요기능 목록 중 [③ 인증서 보기] 바로가기 버튼 클릭

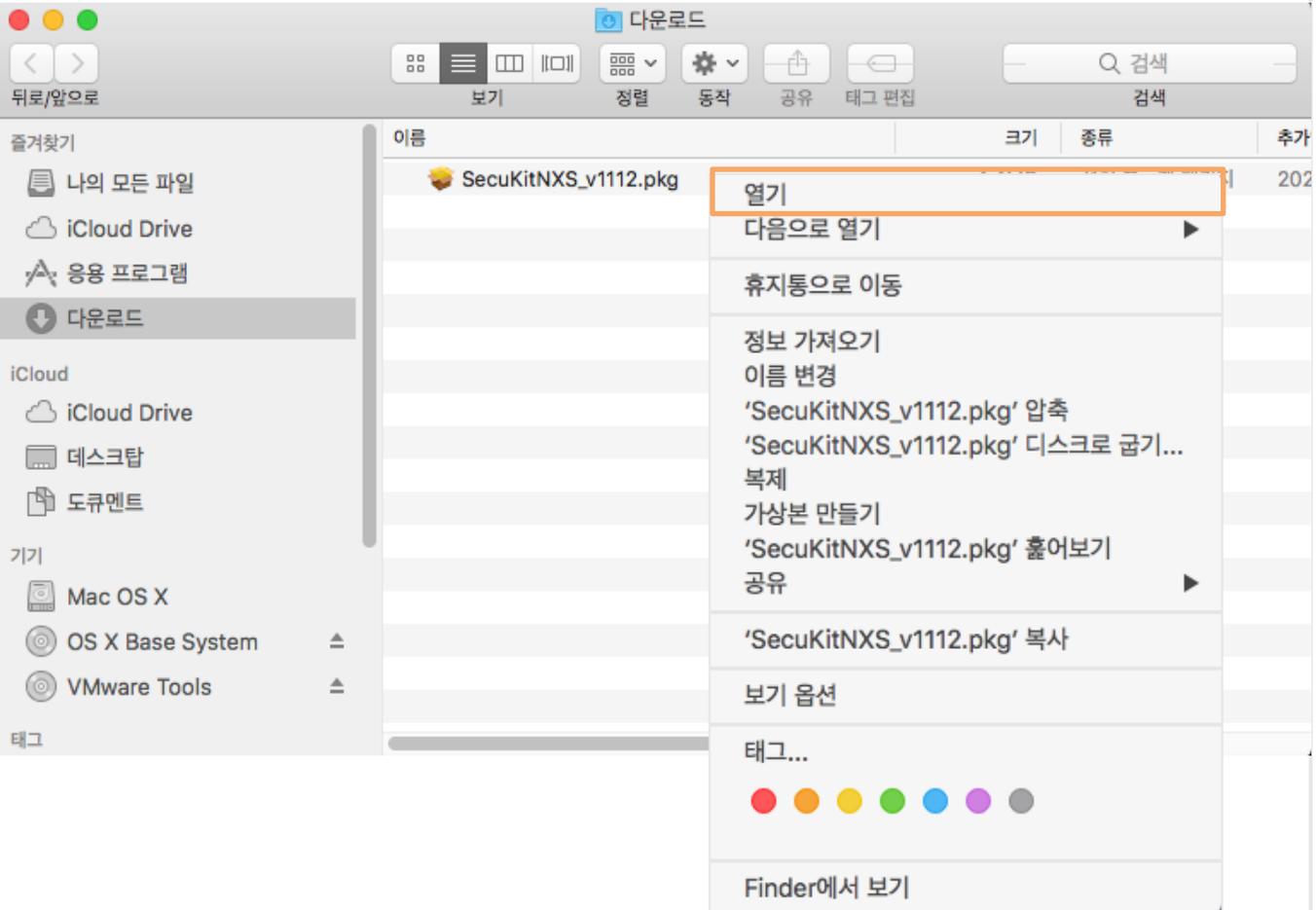
③ 인증서 선택 목록에서 [구분] 값이 "개인(범용)" 여부 확인

*[구분] 값이 "개인(범용)" 이 아닌 인증서는 **로그인이 불가**하오니, 발급 후 로그인 진행 해주시길 바랍니다.

공동인증서 로그인 문의사항별 해결방법

“Apple에서 악성 소프트웨어가 있는지 확인할 수 없기 때문에 열 수 없습니다.” 알림

1) Ctrl + 패키지 파일 클릭



① 다운로드 폴더 Finder에서 열기

② 패키지 파일(SecuKitNXS_v1112.pkg) 키보드 [Ctrl] 키 누르면서 클릭

③ [열기] 클릭 후 설치 진행

공동인증서 로그인 문의사항별 해결방법

“Apple에서 악성 소프트웨어가 있는지 확인할 수 없기 때문에 열 수 없습니다.” 알림

2) 시스템 환경설정 변경

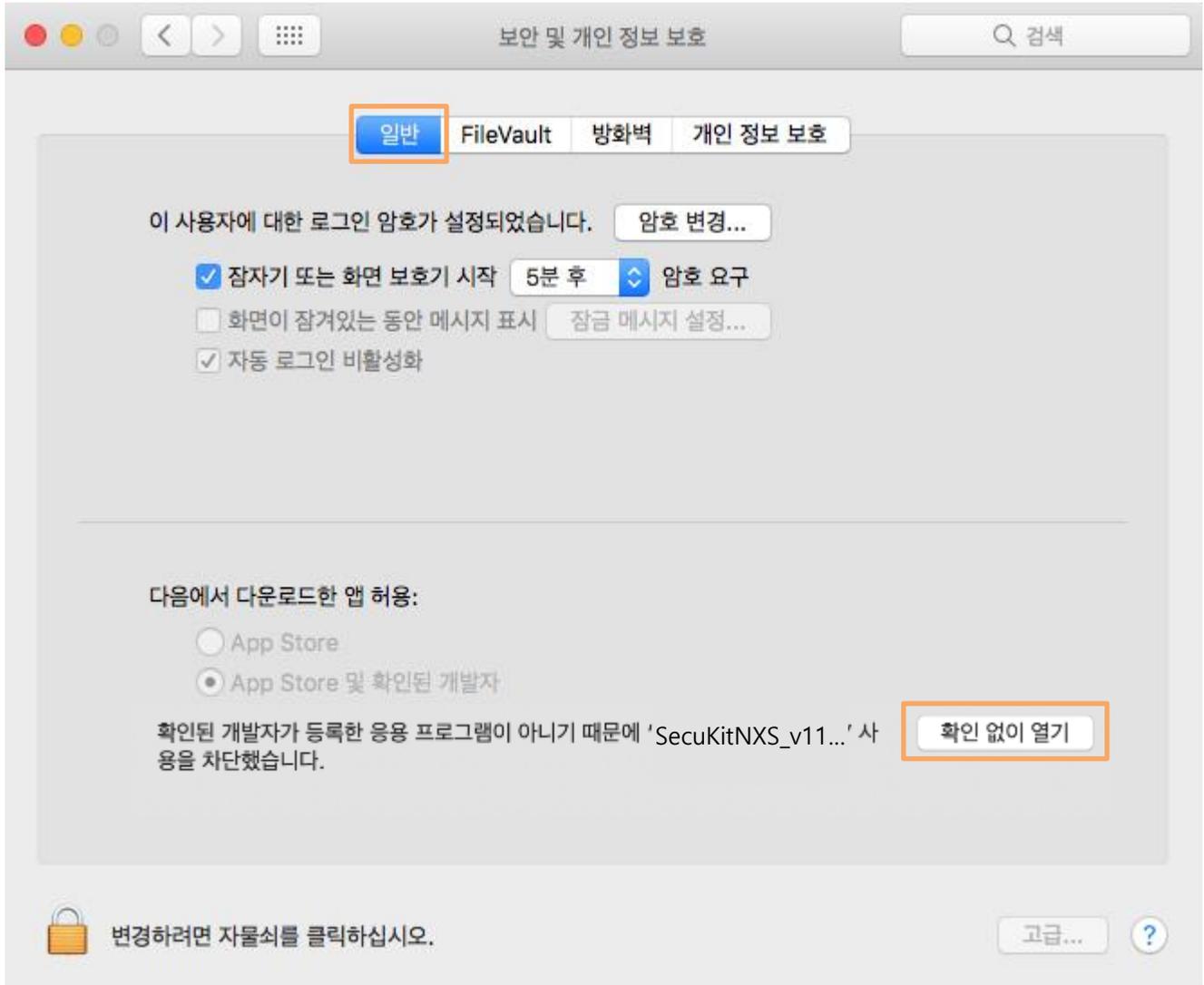


① [시스템 환경설정] - [보안 및 개인정보 보호] 클릭

공동인증서 로그인 문의사항별 해결방법

“Apple에서 악성 소프트웨어가 있는지 확인할 수 없기 때문에 열 수 없습니다.” 알림

2) 시스템 환경설정 변경

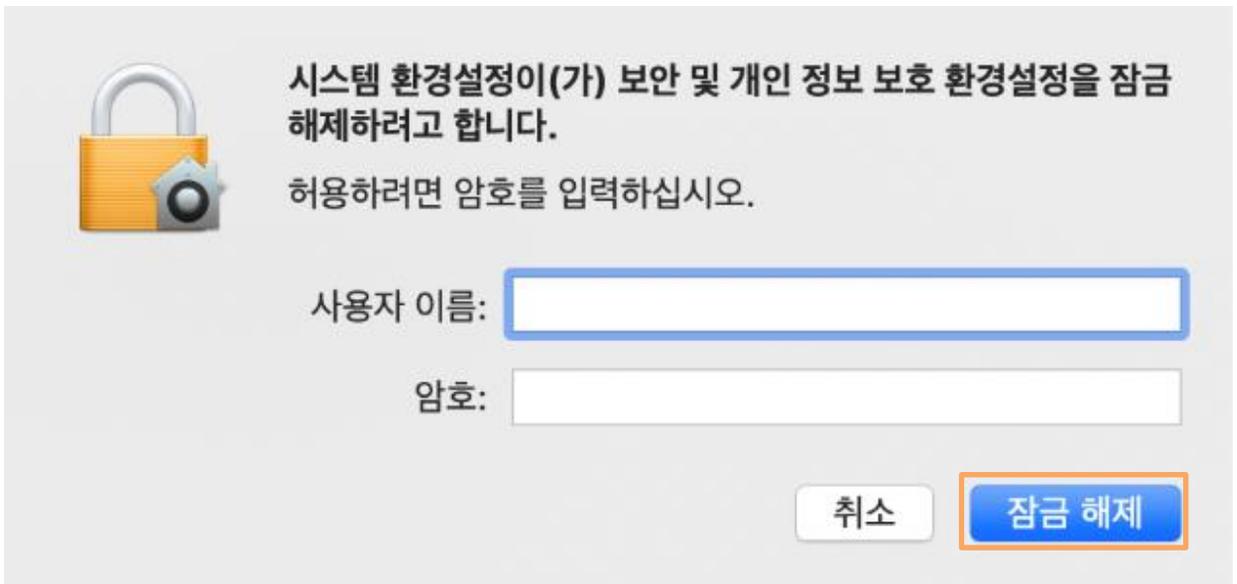
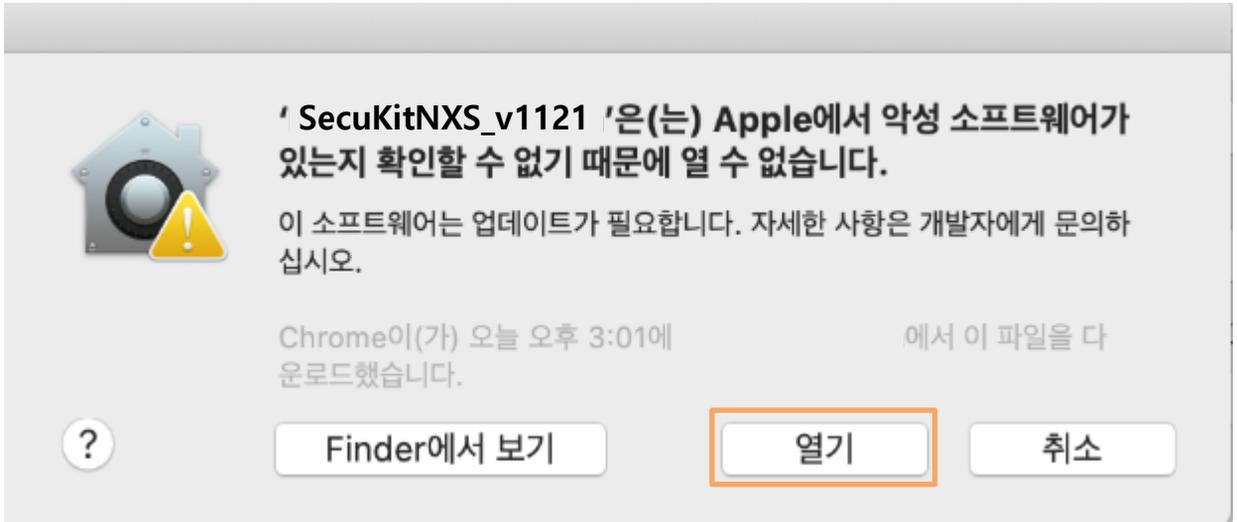


② [일반] 탭 - “다음에서 다운로드한 앱 허용” 항목에서 [확인 없이 열기] 버튼 클릭

공동인증서 로그인 문의사항별 해결방법

“Apple에서 악성 소프트웨어가 있는지 확인할 수 없기 때문에 열 수 없습니다.” 알림

2) 시스템 환경설정 변경



③ 팝업창의 [열기] 버튼 클릭

④ 계정 암호 입력 후 프로그램 설치 진행

공동인증서 로그인 문의사항별 해결방법

은행별 공동인증서 안내

인터넷뱅킹을 이용중인 은행별 버튼을 클릭하시면 안내 사이트로 이동됩니다.
안내 방법에 따라 진행해주시길 바랍니다.

*범용공동인증서는 발급 시 **4,400원 수수료**가 부과되므로, 발급 은행 계좌에 선입금 후 진행해주시길 바랍니다.

 발급/재발급 모바일 > PC	 발급/재발급 모바일 > PC
 발급/재발급 모바일 > PC	 발급/재발급 모바일 > PC
 발급/재발급 모바일 > PC	 발급/재발급 모바일 > PC